

Podsumowanie spotkania z przewoźnikami drogowymi w dniu 30 czerwca 2026 (siedziba Baltic Hub Container Terminal, ul. Kontenerowa 7, Gdańsk)

Uczestnicy:

1. Baltic Hub Container Terminal Sp. z o.o.
2. SPTK, PSPD, PISIL, Przewoźnicy niezrzeszeni
3. Zarząd Morskiego Portu Gdańsk S.A.

Streszczenie:

1. W tygodniach 25–26 br. odnotowano rekordowe natężenie ruchu na bramach Baltic Hub, co znacząco wpłynęło na dostępność slotów i czas oczekiwania.
2. Przedstawiono szczegółowe statystyki dotyczące liczby pojazdów, kontenerów, awizacji oraz średnich czasów obsługi na bramach.
3. Zidentyfikowano, że jednym z głównych źródeł problemów jest overbooking oraz duża liczba zmienianych lub anulowanych awizacji.
4. Przewoźnicy wskazali, że rezerwowanie slotów „na zapas” wynika m.in. z trudności w planowaniu transportu, zmiennych warunków drogowych i ograniczonej dostępności okien.
5. Baltic Hub zapowiedział wdrożenie usprawnień technicznych w systemie eBrama, w tym kodów QR oraz nowych pul slotów dla wybranych typów kontenerów.
6. Od 1 lipca zwiększono liczbę dostępnych slotów dla pełnych kontenerów, a od 5 lipca obsługa nowych pul ma być dostępna bezpośrednio w systemie eBrama.
7. Omówiono możliwe sankcje za no-show, w tym model odpowiedzialności kierowcy zaproponowany przez SPTK, PSPD i PISIL oparty o algorytm kroczący, czasowe blokady oraz potencjalne sankcje finansowe lub administracyjne. Przewoźnicy niezrzeszeni odmówili poparcia rozwiązania lub zaproponowania innego.
8. Nie osiągnięto pełnego porozumienia między przewoźnikami w sprawie proponowanych rozwiązań, szczególnie w zakresie opłat i zasad odpowiedzialności.
9. Wyniki ankiety wśród firm przewozowych wskazały na poparcie dla automatycznego przesuwania awizacji i zwiększania liczby slotów po awariach.
10. Ustalono dalsze działania, w tym analizę możliwości wdrożenia czarnej listy, przekazanie materiałów statystycznych przewoźnikom, przygotowanie przykładów problematycznych przypadków oraz powrót do tematu na kolejnym spotkaniu we wrześniu.

Szersze podsumowanie:

- **Podsumowanie Statystyk Ruchu i Obsługi Bram:** Zespół Baltic Hub przedstawił uczestnikom spotkania, w tym przedstawicielom przewoźników i Zarządu Morskiego Portu Gdańsk, szczegółowe statystyki dotyczące ruchu na bramach, średnich czasów obsługi oraz zmian w systemie awizacji za ostatnie tygodnie, podkreślając rekordowe wartości i wyzwania związane z dostępnością slotów.
 - **Rekordowe Natężenie Ruchu:** W tygodniach 25 i 26 bieżącego roku odnotowano rekordowe natężenie ruchu na bramach, z obsługą ponad 17,5 tysiąca pojazdów oraz

ponad 27 tysięcy kontenerów, co znacząco wpłynęło na dostępność slotów i wydłużenie czasu oczekiwania na obsługę.

- **Średni Czas Obsługi:** Przedstawiono średni czas obsługi pojazdów na bramach Baltic Hub, porównując go do wyników Eurogate w Hamburgu; podkreślono, że czas obsługi jest liczony od momentu wjazdu przez bramkę do momentu otwarcia szlabanu przy wyjeździe, a wartości wahają się w zależności od liczby operacji i rodzaju obsługiwanego kontenera.
- **Zmiany w Systemie Awizacji:** Zespół Baltic Hub omówił skalę zmian w awizacjach, wskazując, że najczęściej modyfikowane są daty i godziny, a także dane dotyczące naczep, kart, kierowców i pojazdów; w tygodniu 26 utworzono 44 586 awizacji, z czego ponad 26 tysięcy zostało usuniętych lub zmienionych a 1166 awizacji umówionych awizacji nie zostało zrealizowanych (wygasto).
- **Problemy z Dostępnością Slotów:** Podkreślono, że problem dostępności slotów wynika nie tylko z ich liczby, ale także z overbookingu i niewykorzystanych rezerwacji, co generuje efekt 'czerwonej' bramy i utrudnia planowanie przewozów.
- **Zmiany Regulaminowe i Techniczne w Systemie eBramy:** Zespół Baltic Hub poinformował uczestników o wdrożeniu nowych rozwiązań technicznych (kody QR, nowe pule slotów) oraz zmianach regulaminowych dotyczących obsługi kontenerów, w tym zniesieniu dotychczasowych regulaminów dla wybranych typów kontenerów i wprowadzeniu nowych zasad od 1 lipca.
 - **Wdrożenie Kodów QR:** Na terminalach zamontowano tabliczki z kodami QR, które umożliwiają kierowcom potwierdzanie lokalizacji w przypadku wystąpienia problemów z GPS.
 - **Nowe Pule Slotów:** Od 1 lipca wprowadzono dodatkowe pule slotów dla kontenerów chłodniczych (tylko złożenia pełnych kontenerów) i kontenerów 45', a od 5 lipca pełna obsługa tych slotów będzie możliwa bezpośrednio przez system eBrama, eliminując konieczność zgłoszeń mailowych. Łącznie liczba slotów dla pełnych kontenerów urośnie ze 130 do 140 na godzinę.
 - **Zniesienie Starych Regulaminów:** Dotychczasowe regulaminy dotyczące obsługi wyjątków zostały zintegrowane z regulaminem systemu eBrama, który precyzuje zasady przydzielania slotów w zależności od rodzaju operacji i typu kontenera.
 - **Publikacja Instrukcji:** Nowa instrukcja obsługi systemu eBrama zostanie opublikowana na stronie internetowej, umożliwiając wszystkim użytkownikom łatwy dostęp do aktualnych zasad i procedur.
- **Dyskusja o Problemie Overbookingu i Niewykorzystanych Awizacji:** Przedstawiciele przewoźników, wraz z zespołem Baltic Hub, szczegółowo omówili problem overbookingu, przyczynę powstawania niewykorzystanych awizacji oraz skutki dla efektywności terminala, analizując statystyki i proponując możliwe rozwiązania.

- **Skala Overbookingu:** Zidentyfikowano, że duża liczba usuwanych i zmienianych awizacji wynika z prób rezerwowania slotów na zapas przez przewoźników, co prowadzi do efektu „czerwonej bramy” i utrudnia dostęp do terminala innym użytkownikom.
- **Przyczyny Niewykorzystanych Awizacji:** Przewoźnicy wskazali, że trudności w planowaniu transportu, zmienne warunki drogowe oraz ograniczona dostępność slotów zmuszają ich do rezerwowania większej liczby okien niż faktycznie wykorzystują, co generuje niepotrzebny ruch w systemie.
- **Wpływ na Efektywność Terminala:** Zespół Baltic Hub podkreślił, że nadmiar niewykorzystanych awizacji obniża efektywność obsługi, wydłuża czasy oczekiwania i utrudnia zarządzanie przepustowością terminala, co jest szczególnie widoczne w godzinach szczytu.
- **Propozycje Rozwiązań:** Wśród propozycji pojawiły się pomysły na wprowadzenie sankcji administracyjnych i finansowych dla przewoźników nadużywających systemu, a także sugestie dotyczące poprawy komunikacji i automatyzacji procesu anulowania niewykorzystanych slotów.
- **Propozycje Sankcji za No-Show i Zarządzanie Dostępnością:** Przedstawiciele SPTK, PSPD i PISIL przedstawili Baltic Hub propozycję nowego modelu odpowiedzialności za no-show, opartą na sankcjach administracyjnych i finansowych nakładanych bezpośrednio na kierowców, a nie firmy, oraz zaproponowali algorytm kroczący do monitorowania zachowań użytkowników systemu.
 - **Model Odpowiedzialności Kierowcy:** Zaproponowano odejście od karania firm na rzecz indywidualnej odpowiedzialności kierowców, co ma uniemożliwić obchodzenie blokad przez zmianę kont firmowych i lepiej odzwierciedlać rzeczywiste źródło problemu.
 - **Algorytm Kroczący:** Przedstawiono koncepcję algorytmu analizującego ostatnie 10 wizyt kierowcy na terminalu, gdzie po dwóch ostrzeżeniach za no-show kolejne przewinienia skutkowałyby czasową blokadą dostępu do terminala, a recydywa prowadziłaby do dłuższych sankcji.
 - **Sankcje Finansowe i Administracyjne:** Omówiono możliwość wprowadzenia dobrowolnych opłat za wykupienie się z blokady (np. 15 zł za pierwsze przewinienie, 50 zł dla recydywistów), a także alternatywę w postaci restrykcyjnych sankcji administracyjnych, takich jak czasowe blokady lub wpis na czarną listę.
 - **Dyskusja nad Konsensusem:** Podkreślono, że środowisko przewoźników nie jest jednomyślne co do formy sankcji, a część uczestników opowiada się wyłącznie za rozwiązaniami administracyjnymi, bez kar finansowych; ustalono, że dalsze prace nad rozwiązaniem będą kontynuowane, a decyzje zostaną podjęte po konsultacjach i analizie prawnej.

- **Brak porozumienia między przewoźnikami:** Przewoźnicy niezrzeszeni (stowarzyszenie jest w trakcie rejestracji) odmówili poparcia propozycji pozostałych stowarzyszeń:
 - Kara finansowa proponowana w tym rozwiązaniu jest za mała, ale przewoźnicy z drugiej strony podkreślili, że od początku odmawiają wprowadzenia jakichkolwiek opłat
 - Rozwiązanie wstępnie wydawało im się rozsądne, ale przewoźnicy są niezadowoleni z obsługi terminalu w ostatnich dwóch tygodniach i „Port ma się wziąć do roboty” i „Port ma zapewnić dobrą obsługę kierowców”
 - Przewoźnicy odmawiają zaproponowania rozwiązania, między innymi dlatego, że dotyczy „tylko 2% wszystkich awizacji”
 - Przedstawiciele Baltic Hub podkreślili, że temat no-show był jednym z elementów deklaracji podpisanej między przewoźnikami a Baltic Hub
- Przedstawiciele Baltic Hub zaapelowali o odejście od rozpowszechniania **niesprawdzonych informacji o przedłużonych pobytach pojazdów** w terminalu i poprosili o każdorazowe przekazywanie konkretnych przypadków do analizy
- **Wnioski z Ankiety i Propozycje Optymalizacji Obsługi Awaryjnej:** Zespół Baltic Hub przedstawił wyniki ankiety skierowanej do firm przewozowych dotyczącej preferowanych rozwiązań w sytuacjach awaryjnych, takich jak awarie sprzętu, oraz omówił możliwe scenariusze automatycznego przesuwania awizacji i zwiększania liczby slotów po awarii.
 - **Wyniki Ankiety:** Na 1600 wystanych ankiet uzyskano 108 odpowiedzi, z których większość opowiedziała się za automatycznym przesuwaniem awizacji w przypadku awarii oraz za zwiększeniem liczby slotów w godzinach następujących po usunięciu awarii.
 - **Priorytety Przewoźników:** Najważniejszymi priorytetami dla przewoźników w sytuacjach awaryjnych są minimalizacja czasu oczekiwania oraz przewidywalność i elastyczność rozwiązań, co potwierdziły wyniki ankiety.
- **Plany Rozwoju Infrastruktury i Usprawnienia Techniczne:** Przedstawiciele Baltic Hub poinformowali o planach rozbudowy infrastruktury terminala, w tym budowie nowych self-serwisów i wymianie kiosków samoobsługowych, co ma zwiększyć przepustowość i poprawić płynność obsługi.
 - **Budowa Nowych Kiosków:** Pod koniec roku mają rozpocząć się prace budowlane nad dodatkowymi self-serwisami wyposażonymi w bramki radiometryczne, co pozwoli na obsługę większej liczby pojazdów na godzinę.
 - **Modernizacja Kiosków:** Planowana jest wymiana wszystkich kiosków samoobsługowych na nowe, bardziej niezawodne urządzenia, które mają usprawnić proces rejestracji i eliminować dotychczasowe problemy techniczne.

- **Ustalenia Końcowe i Dalsze Kroki:** Uczestnicy spotkania, w tym przedstawiciele Baltic Hub, Zarządu Portu i stowarzyszeń przewoźników, ustalili, że dalsze prace nad rozwiązaniami dotyczącymi no-show i optymalizacji obsługi będą kontynuowane, a kolejne spotkanie zaplanowano na wrzesień, z zadaniem przygotowania szczegółowych propozycji i analiz.
 - **Terminy i Zadania:** Ustalono, że do 10 lipca przewoźnicy przedstawią swoje stanowisko w sprawie sankcji za no-show, a Baltic Hub i Zarząd Portu przeanalizują możliwość wdrożenia czarnej listy przewoźników nadużywających systemu eBrama) oraz innych rozwiązań administracyjnych.
 - **Kolejne Spotkanie:** Następne spotkanie zaplanowano na wrzesień, z możliwością wcześniejszego kontaktu w razie pojawienia się pilnych spraw lub nowych propozycji.

Zadania po spotkaniu:

- **Weryfikacja Rozwiązania Black Listy:** Przeanalizuje możliwość wdrożenia rozwiązania Black Listy (czarnej listy) po stronie Baltic Hub i Zarządu Portu oraz przygotuje informację zwrotną dla uczestników spotkania. (Baltic Hub)
- **Przekazanie Materiałów Dotyczących Propozycji Sankcji:** Wyślij materiały dotyczące zaprezentowanej propozycji hybrydowej (bez sankcji finansowej lub z rozszerzoną sankcją administracyjną) do uczestników spotkania. (Przewoźnicy)
- **Przygotowanie Konkretniej Listy Przypadków do Analizy:** Przygotują i przedstawią (wcześniej lub na kolejnym spotkaniu) konkretne przykłady przypadków problematycznych (np. daty, zmiany, numery aut), które wymagają analizy przez terminal. (Przewoźnicy)
- **Podzielenie się Statystykami Anulowanych Okien oraz wpływu YBQ na anulowanie awizacji:** Przeanalizuje i zdecyduje, czy możliwe jest udostępnienie statystyk dotyczących anulowanych okien w interwale tygodniowym oraz poinformuj uczestników o decyzji. (Baltic Hub)
- **Przedstawienie Stanowiska w Sprawie Rozwiązania No Show:** Przedstawią stanowiska dotyczące wypracowanego rozwiązania no show (w tym Black Listy) na kolejnym spotkaniu we wrześniu. (Baltic Hub, Przewoźnicy)