

TAPA EMEA
Transported Asset Protection Association

TAPA EMEA Driver Security Guide

TAPA EMEA Copyright © Do Not Copy



 POLISH

SPIS TREŚCI

<u>WPROWADZENIE I ŚRODOWISKO BEZPIECZEŃSTWA ŁAŃCUCHA DOSTAW</u>	3
<u>KOMUNIKACJA Z POLICJĄ I ZARZĄDZANIEM.....</u>	4
<u>TYPY DZIAŁALNOŚCI PRZESTĘPCZEJ</u>	5
INTRUZJA, ROZBÓJ I KRADZIEŻ.....	6
OSZUSTWO	8
PORWANIE	11
NIELEGALNE PRZEKROCZENIE GRANICY	13
PRZESTĘPSTWA ZWIĄZANE Z POJAZDAMI OSTATNIEJ MILI	15
CYBERPRZESTĘPCZOŚĆ I WYCIEK INFORMACJI O BEZPIECZEŃSTWIE	17
<u>FUNKcjONALNOŚCI CENTRÓW DYSPOZYTORSKICH LUB MONITORUJĄCYCH ORAZ WSPARCIE DLA KIEROWCÓW .</u>	19
<u>EUROPEAN EMERGENCY CONTACT NUMBERS.....</u>	21
<u>ZASADY WARTOŚCIOWYCH KIEROWCÓW</u>	22
<u>REFERENCES.....</u>	23
<u>OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PRZEWODNIKA BEZPIECZEŃSTWA KIEROWCY</u>	23

Wprowadzenie i Środowisko Bezpieczeństwa Łańcucha Dostaw

Kradzież ładunków jest znaczącym problemem na całym świecie. Większość transportu towarów w Europie odbywa się drogą lądową. Podobnie jest w pozostałych krajach Europy, na Bliskim Wschodzie i w Afryce. Szczególnie w Unii Europejskiej, kradzież ładunków z dróg może być uznawana za zagrożenie dla jednej z kluczowych zasad UE, jaką jest swobodny przepływ towarów. Roczne straty z tytułu kradzieży ładunków w Europie szacowane są na 8,2 miliarda EUR, co daje średnią wartość 6,72 EUR na każdą podróż.

- Tylko w 2023 roku liczba kradzieży ładunków zgłoszonych do TAPA EMEA przekroczyła 50 000; to ponad 140 kradzieży dziennie.
- W ciągu ostatnich trzech lat średnia strata w wyniku zgłoszonych poważnych przestępstw o wartości przekraczającej 100 000 euro wynosi ponad milion euro.
- W tym samym okresie wartość towarów zgłoszonych jako skradzione z łańcuchów dostaw w EMEA co 24 godziny wynosi nieco ponad 800 000 euro.
- W Republice Południowej Afryki odnotowano niewielki spadek liczby porwań ciężarówek, ale wzrost liczby napadów na konwoje przewożące gotówkę.
- Spośród tych przestępstw dotyczących ładunków:
 - Średnio 80% to kradzieże z ciężarówek/naczep.
 - Z tych 80%, 10% ma miejsce na niestrzeżonych parkingach.

Zarówno ataki oportunistyczne, jak i zorganizowane są prawdopodobne podczas transportu drogowego ładunków. W kontekście zagrożeń oportunistycznych, brak "oferty możliwości" jest kluczem do zmniejszenia tych incydentów. Z drugiej strony, zrozumienie modus operandi sieci przestępczych jest kluczowe dla skutecznego radzenia sobie z przestępstwami związanymi z transportem ładunków. Te sieci przestępcze działają na przestrzeni granic, często wykorzystując legalne struktury biznesowe do swoich działań. Sektorami szczególnie narażonymi na infiltrację przez przestępczość zorganizowaną są budownictwo, gościnność i logistyka.



Komunikacja z policją i zarządzaniem

Skuteczna komunikacja z władzami policji oraz zarządzaniem przewoźników jest kluczowa dla kierowców, zwłaszcza w sytuacjach nietypowych. W tych niefortunnych przypadkach kierowcy muszą przekazywać istotne informacje w sposób klarowny i dokładny. Bariera językowa może stanowić wyzwanie, ponieważ kierowcy mogą nie mówić lokalnym językiem. W takich przypadkach istnieją mechanizmy zapewniane przez profesjonalne centra monitoringu, które mogą pomóc poprzez wykorzystanie rodzimych mówców do komunikacji z lokalnymi władzami. Niektóre z tych centrów monitoringu dysponują siecią centrów i firm ochroniarskich wzdłuż tras kierowców, aby zapewnić wsparcie w przypadku incydentów, albo poprzez zapewnienie usług ochrony na miejscu, jeśli jest to konieczne, albo aby ułatwić lokalną interakcję z policją i służbami medycznymi w nagłych wypadkach.

W przypadku incydentu bezpieczeństwa, kierowcy muszą być w stanie przekazać policji co najmniej następujące informacje:

- Imię i nazwisko kierowcy oraz numer rejestracyjny pojazdu (ciężarówka i przyczepa)
- Specjalne cechy pojazdu (kolor, marka, specjalne logo, itp.), które ułatwią siłom policyjnym zlokalizowanie pojazdu
- Lokalizacja pojazdu (tak dokładnie, jak to możliwe) przy użyciu znaków kilometrowych drogi lub najbliższego miasta/wsi, którą minął, lub jakiegokolwiek punktu orientacyjnego (np. stacji obsługi, itp.)

- Rodzaj incydentu i czy potrzebne jest wsparcie medyczne.

Komunikacja z zarządzaniem przewoźników w przypadku incydentu powinna zapewnić taką samą dokładność i minimalny zestaw informacji, skupiając się głównie na ostatnich dwóch punktach powyżej, ponieważ dane kierowców i pojazdów są dobrze znane przewoźnikom.



Typy działalności przestępczej

W tym Przewodniku Bezpieczeństwa Kierowców omówimy powszechne rodzaje działalności przestępczej i podamy wskazówki dotyczące zapobiegania, reagowania i raportowania. Zgodnie z najnowszym raportem Europolu, w UE istnieje 821 sieci przestępczych z ponad 25 000 członkami. Te sieci zajmują się różnymi przestępstwami, w tym handlem narkotykami, oszustwami, przestępstwami majątkowymi, przemytem migrantów i handlem ludźmi. Handel narkotykami to prominentna działalność, w którą zaangażowanych jest 50% najbardziej niebezpiecznych sieci przestępczych, a 36% skupia się wyłącznie na handlu narkotykami. Przeanalizujemy również kilka konkretnych typów działań przestępczych w sposób, który przedstawi tylko tematy, które mogą być bezpośrednio dotknięte przez kierowców, oraz zapewnimy pewne wskazówki z prostymi do zrozumienia i zapamiętania działaniami, które muszą zostać podjęte lub uniknięte przez kierowców podczas takich incydentów. W większości analizowanych typów przestępstw, uwzględniliśmy również pewne związane przykłady

MOST TARGETED PRODUCTS – TOP 5 COUNTRIES



South Africa

1. Phones
2. Cash
3. Misc. Electronics
4. Metal
5. Food & Drink



United Kingdom

1. Fuel
2. Food & Drink
3. Tobacco
4. Clothing & Footwear
5. No Load (Theft of truck and/or trailer)



Germany

1. Fuel
2. Metal
3. Tools/Building Materials
4. Auto Parts
5. No Load (Theft of truck and/or trailer)



France

1. Fuel
2. Metal
3. Jewellery/Precious Metals
4. Misc. Electronics
5. Food & Drink



Sweden

1. Fuel
2. Metal
3. No Load (Theft of truck and/or trailer)
4. Cash
5. Food & Drink

Note: TAPA EMEA is recording losses in over 20 TIS product categories. However, across EMEA, most recorded cargo crimes stated the products targeted as unspecified or miscellaneous.

Intruzja, Rozbój i Kradzież

Co to jest zagrożenie intruzji, rozbój i kradzieży (ładunku/paliwa)?

Istnieje kilka sytuacji, w których przestępcy udają się dostać do przestrzeni ładunkowej (intruzja) i częściowo kraść z niej ładunek. Zdarzają się także przypadki, gdy przestępcy potrafią ukraść całą ciężarówkę lub przyczepę z pełnym ładunkiem.

Jak zapobiec zagrożeniom intruzji, rozbójowi i kradzieży?

Aby zmniejszyć ryzyko intruzji, rozbójów lub kradzieży, zaleca się trzymanie się zaplanowanej trasy i unikanie niezaplanowanych przystanków lub zmian, ponieważ te niezaplanowane wydarzenia dają przestępcom pożądaną okazję do ataku. Chociaż podążanie za planem nie gwarantuje całkowitego bezpieczeństwa, znacznie zmniejsza prawdopodobieństwo stać się ofiarą.

Ponadto zaleca się nie przybywać zbyt wcześnie do celu, ponieważ oczekiwanie na zewnątrz naraża zarówno kierowcę, jak i ładunek na działania przestępców aktywnych w parkach logistycznych.

Ponadto w ostatnim czasie odnotowano znaczący wzrost zgłaszanych incydentów kradzieży paliwa, obejmujących zarówno Jeśli już padłeś ofiarą incydentu lub rabunku, prosimy podzielić się rodzajem, zakresem, lokalizacją oraz rodzajem produktów zaangażowanych w tym zdarzeniu za pośrednictwem następującego adresu e-mail: tisteam@tapaemea.org. W ten sposób możemy zarejestrować incydent w naszej bazie danych TAPA EMEA i pomóc innym kierowcom i dyspozytorom reagować na istotne trendy

THEFT FROM VEHICLE INCIDENT ON 12.03.2024

Incident Details	Place	Product
DATE 12.03.2024	City -	CATEGORY Miscellaneous Electronics
INCIDENT CATEGORY Theft from Vehicle	REGION/ COUNTRY -/ Germany	PRODUCT DETAILS Electrical appliances
MODUS OPERANDI Intrusion	LOCATION TYPE Unclassified Parking	VALUE IN EUR 150,000.00
	LATITUDE/ LONGITUDE 51.401352397921/ 11.719513675255	

Source: TIS database

THEFT FROM TRAILER INCIDENT IN 20.02.2024

Incident Details	Place	Product
DATE 20.02.2024	City Naples	CATEGORY Miscellaneous
INCIDENT CATEGORY Theft from Vehicle	REGION/ COUNTRY -/ Italy	PRODUCT DETAILS Perfumery and Tobacco products
MODUS OPERANDI Intrusion	LOCATION TYPE Unclassified Parking	VALUE IN EUR 2,400,000.00
	LATITUDE/ LONGITUDE 40.8517746/15.2681244	

Source: TIS database

Bezpieczne miejsca parkingowe

Podczas robienia przerw w trakcie trasy zaleca się korzystanie z bezpiecznych miejsc parkingowych. Skonsultuj się z dyspozytorami przed rozpoczęciem podróży, aby zlokalizować te bezpieczne miejsca parkingowe wzdłuż trasy. Korzyści z korzystania z bezpiecznych miejsc parkingowych obejmują:

- Zwiększone bezpieczeństwo dla zarówno kierowcy, jak i ładunku, zmniejszając ryzyko działalności przestępczej.
- Dostęp do miejsc wypoczynku i sanitariatów, które pomagają kierowcom zrelaksować się podczas przerw.
- W przypadku incydentu systemy bezpieczeństwa, takie jak kamery CCTV, mogą dostarczyć dowodów wspierających dochodzenia policji i wewnętrzne śledztwa.

Niezaplanowane przystanki i nieplanowane zmiany tras

Przestępcy często starają się wykorzystać wszelkie nieregularności w Twojej trasie, traktując je jako okazje do ataku i kradzieży ładunku. Ważne jest, aby być czujnym i minimalizować wszelkie nieplanowane odchylenia lub zakłócenia, które mogłyby stworzyć takie możliwości.

Jak reagować na włamania, napady i kradzieże?

Zalecenia







- Chronić siebie. Jeśli jesteś w swojej kabinie, pozostań w środku.
- Natychmiast wezwij policję.
- Jeśli Twój pojazd jest wyposażony w przycisk alarmowy, naciśnij go lub spróbuj skontaktować się z centrum monitoringu/dyspozytorskim.
- Zbierz jak najwięcej informacji od przestępców, aby przekazać je policji.
- Zabezpiecz miejsce przestępstwa, aby wspomóc zespoły śledcze.
- Jeśli musisz zaparkować poza bezpiecznym obszarem parkingowym:
 - Ustaw drzwi ładunkowe ciężarówki/przyczepy przy ścianie, budynku lub innej przyczepie/pojeździe.
 - Staraj się, aby przerwa była jak najkrótsza.
- Używaj zamykanych korków paliwa i urządzeń antysyfonowych, aby zapobiec kradzieżom paliwa.

Czego nie robić

- NIE próbuj bronić ładunku, konfrontując się z przestępcami, ponieważ może to narazić Twoje życie na niebezpieczeństwo.
- NIE zmieniaj planowanej trasy i zaplanowanych postojów, chyba że jest to konieczne, i poinformuj swoje centrum dyspozytorskie, podejmując dodatkowe środki bezpieczeństwa.
- NIE zmieniaj adresu dostawy bez pozytywnego potwierdzenia od swojego dyspozytora.
- NIE polegaj na przypadkowych osobach, aby Cię poprowadziły, jeśli się zgubisz; lepiej jest poprosić je o informacje na temat Twojej lokalizacji.

Jak zgłosić zagrożenie włamaniem, rabunkiem i kradzieżą?

Jeśli doświadczysz incydentu związanego z bezpieczeństwem, obejmującego włamanie skutkujące rabunkiem lub kradzieżą ładunku, zgłoś to zgodnie z poniższymi wskazówkami lub przekaz następujące informacje policji / centrum monitoringu i/lub centrum dyspozytorskiemu:

-  Czas/data/lokalizacja zdarzenia
-  Jakiegokolwiek obrażenia lub potrzeba pilnej
-  Imię i nazwisko kierowcy / numery rejestracyjne ciężarówki/przyczepy
-  Liczba przestępców zaangażowanych
-  Sposób działania przestępców (jak doszło do zdarzenia)
-  Szacowana wartość utraconego ładunku

Oszustwo

Jakie jest zagrożenie oszustwa?

W wielu przypadkach atakujący próbują uzyskać dostęp do ładunku nie poprzez bezpośredni atak, ale przez boczne środki. Ten sposób działania polega na stosowaniu podstępnych metod, aby oszukać pośredników, przewoźników, nadawców i oczywiście kierowców, aby przekazać ładunek złodziejom zamiast prawowitej działalności. Złodzieje będą podszywać się pod prawowitych nadawców, pośredników, policję lub inne organy, nawet kierowców, aby zdobyć ładunek. W niektórych przypadkach atakujący mogą celować w systemy bezpieczeństwa na pokładzie pojazdów, próbując wprowadzić kierowcę w błąd lub dezinformować go o lokalizacji ładunku. Mogą również przechwytywać lub blokować komunikację między kierowcą, centrum dyspozycyjnym/monitorującym a organami policji. Przechwytywanie sensorów i urządzeń na pokładzie pojazdu to kolejna taktyka stosowana przez atakujących wobec operacji transportu ładunków.

THEFT OF TRAILER INCIDENT ON 10.11.2023

Incident Details	Place	Product
DATE 10.11.2023	City Reims	CATEGORY Food & Drink
INCIDENT CATEGORY Theft of Trailer	REGION/COUNTRY -/France	PRODUCT DETAILS champagne
MODUS OPERANDI Deception Others	LOCATION TYPE En Route	VALUE IN EUR 600,000.00
	LATITUDE/ LONGITUDE 49.258329/ 4.031696	

Source: TIS database

Podstawienie fałszywych kierowców stanowi około 2% ogólnej liczby kradzieży ładunków w Europie, ale w niektórych przypadkach straty są znaczące. W listopadzie 2023 roku fałszywy kierowca podszywający się pod prawdziwego zdołał ukraść telefony komórkowe z lotniska Schiphol w Amsterdamie o wartości ponad 1,5 miliona euro.

Jak zapobiec zagrożeniu oszustwa?

- Zapobiegaj podszywaniu się
Aby zapobiec podszywaniu się i potencjalnym działaniom oszukańczym przestępców, ważne jest zachowanie ostrożności i stosowanie się do tych wytycznych:
 - Jeśli zatrzyma cię ktoś podający się za policję lub inną władzę w celu kontroli, bądź czujny i rozważ możliwość podszywania się.
 - Jeśli tuż przed dotarciem do miejsca dostawy pracownik magazynu informuje cię, że musisz dostarczyć towar w inne miejsce, zawsze zweryfikuj tę informację w swoim centrum dyspozytorskim przed kontynuowaniem.

- **Unikaj zakłócania i podstawiania**

Zakłócanie sygnałów polega na celowym blokowaniu sygnałów komunikacyjnych, uniemożliwiając urządzeniom przekazywanie lub odbieranie jakiegokolwiek formy komunikacji (rozmowy głosowe, SMS-y, sygnały alarmowe, itp.). Natomiast podstawianie, z drugiej strony, polega na wykorzystywaniu przez oszustów podstępnych technik, aby zdobyć zaufanie ofiar poprzez zmianę identyfikatorów połączeń lub wysyłanie wiadomości, które wydają się pochodzić z innego źródła, uznawanego za godne zaufania przez kierowców.

On 16 May 2023, cargo thieves attacked and hijacked a truck travelling en route from Port Elizabeth to Cape Town, South Africa. The truck driver was shot and seriously injured.

After taking control of the vehicle, the offenders used a GPS jammer to delay security monitoring services and drove the vehicle to a remote location to offload and steal its cargo.

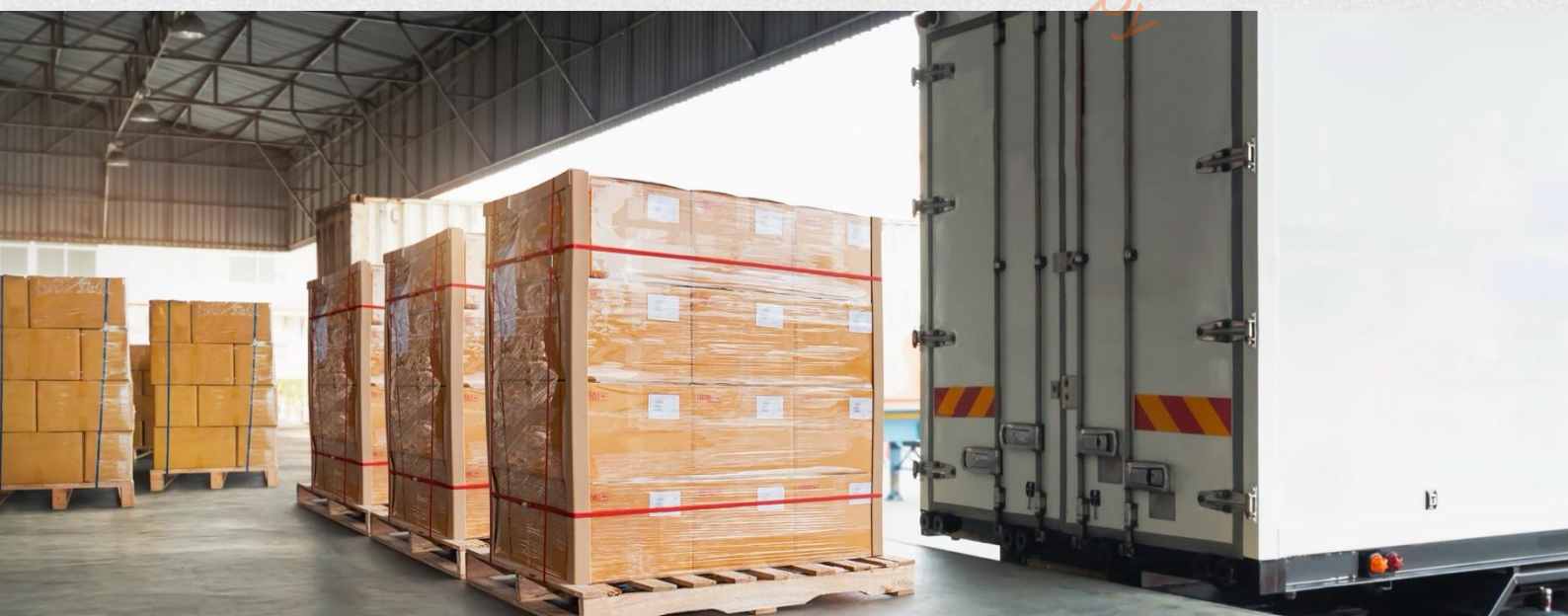
The target: catalytic converters.

This is just the latest in a series of high value and violent attacks on automotive supply chains in the Europe, Middle East & Africa (EMEA) region, with catalytic converters the prime target. In the last 18 months, thefts of catalytic converters have been reported to the TAPA EMEA Intelligence System (TIS) in France, Germany, and the United Kingdom as well as in South Africa. While most crime reports stating this product type do not share financial loss data, these are known to be significant, high value incidents.

Yet, as with so many other types of cargo crime, the number of recorded thefts is believed to represent only a small minority of the total number of incidents taking place.

Podstawianie jest często wykorzystywane do oszukania ofiar w celu ujawnienia wrażliwych danych lub prowadzenia negocjacji okupu, jednocześnie ukrywając tożsamość atakującego. Przestępcze sieci mogą nawet oferować usługi podstawiania innym przestępcom.

W transporcie ładunków przestępcy często stosują podstawianie GPS, aby manipulować wyświetlaną lokalizacją na urządzeniu kierowcy, prowadząc ich z zamierzonej trasy i sprawiając, że stają się podatni na atak.



- **Kradzieże z Poruszających się Pojazdów (wewnętrzne i zewnętrzne)**

Było to dziesięć lat temu, gdy Europol ostrzegł przed nowym zjawiskiem, w którym przestępcy wykorzystują metodę „Trojańskiego konia”, aby dostać się do dostawczych ciężarówek, ukrywając się w dużych drewnianych skrzyniach. Skrzynie oznaczone jako „Kruche” są odbierane przez usługi dostawy paczek. Gdy skrzynia znajdzie się wewnątrz ciężarówki, w drodze do swojego ostatecznego celu, przestępcy uciekają z niej, aby ukraść wartościowe przedmioty znajdujące się również w ciężarówce, takie jak biżuteria, telefony czy elektronika. Wspólnicy podążający z dystansu następnie symulują wypadek, aby zatrzymać pojazd, umożliwiając tym ukrytym wewnątrz ucieczkę przez otwory wycięte w dachu pojazdu.

Kradzieże ładunków z udziałem symulowanych wypadków są dość powszechne, a kradzieże z ruchomych ciężarówek są również regularnie zgłaszane. Jednak opisana wyżej metoda działania „Trojańskiego konia” była wówczas nowym zjawiskiem.

Innym interesującym sposobem działania jest ten, którym przestępcy podążają za poruszającą się ciężarówką z tą samą prędkością. Umieszczają się w martwym polu widzenia ciężarówki, zazwyczaj z tyłu, gdzie kierowca ciężarówki nie może ich zobaczyć w lusterkach. Następnie wspinają się na przyczepę, przecinają plomby na ładunku ciężarówki i wchodzi na pokład pojazdu, aby dokonać kradzieży. Wspólnicy podążają w stałej bardzo małej odległości za zaatakowaną ciężarówką, aby odebrać skradzione towary. Po zakończeniu ataku napastnicy wracają na pojazd-matkę i zwalniali, aby oddalić się od ciężarówki.

Jak odpowiedzieć na zagrożenie oszustwa?

Zalecenia




- Jeśli masz podejrzenia co do prawdziwości policji lub innych władz, które cię zatrzymują w trakcie trasy:
 - Zadzwoń na policję, aby potwierdzić prawdziwość zatrzymania i poinformuj ich o swoich obawach.
 - Zawsze informuj swoje centrum dyspozytorskie/monitorujące o sygnale od władz drogowych, które proszą cię o zatrzymanie pojazdu.
 - Poproś, aby władze towarzyszyły ci do najbliższej komisariatu policji dla koniecznych kontroli, jednocześnie informując swoje centrum dyspozytorskie/monitorujące.
- Zainstaluj zamek wysokiego bezpieczeństwa, aby uniknąć otwierania drzwi ładunkowych podczas jazdy.
- Zainstaluj sensory informujące cię, kiedy tylne drzwi są otwarte w trakcie jazdy.

Czego nie robić

- **NIE** ufaj ślepo osobom podającym się za policję lub inne władze bez sprawdzenia ich uprawnień lub identyfikacji.
- **NIE** odbiegaj od swojej zaplanowanej trasy ani nie zmieniaj lokalizacji dostawy bez potwierdzenia przez swoje centrum dyspozytorskie / monitorujące.
- **NIE** wahaj się zgłosić jakichkolwiek podejrzanych incydentów lub obaw policji, swojemu centrum dyspozytorskiemu/monitorującemu oraz odpowiednim organom.

Jak zgłosić zagrożenie oszustwa?


Jeśli zostaniesz zatrzymany przez policję lub inne organy do jakichkolwiek kontroli, natychmiast skontaktuj się ze swoim centrum dyspozytorskim lub monitorującym i przekaż informacje o:

-  Twojej lokalizacji.
-  Rodzaju organów (jeśli to możliwe).
-  Numerze rejestracyjnym pojazdu lub innych charakterystykach organów.

Porwanie

Jakie jest zagrożenie porwania?

Porwanie polega na kradzieży (ładunku) z ciężarówki lub innego pojazdu po zmuszeniu go do zatrzymania się, tj. na porwaniu ładunku tytoniu. Oznacza również obrabowanie pojazdu po zmuszeniu go do zatrzymania się, często z użyciem przemocy. Incydenty porwania stanowią znaczne zagrożenie dla kierowców, z potencjalnym ryzykiem poważnych obrażeń lub nawet śmierci.



TAPA EMEA[®]
Transported Asset Protection Association

Thorsten Neumann highlighted three extreme contributors to the data presented for the first three-quarters of the year. These included €300 million of losses recorded in just two crimes; one involving the hijacking of miscellaneous goods in Belgium, and the other a case of fraud detected within a metal supply chain by a global organisation based in Germany.

Jak zapobiec zagrożeniu porwania?

- **ǳądź czujny podczas jazdy.**
Jak wskazuje definicja, w sytuacjach porwania ciężarówka musi się zatrzymać, aby przestępcy przejęli nad nią kontrolę. Dlatego najważniejszym sposobem uniknięcia sytuacji porwania jest unikanie zatrzymywania się, gdy te sytuacje są oczywiste i nadchodzące. Na przykład, jeśli osoby, które nie wydają się być prawowitymi władzami, proszą cię o zatrzymanie się na drodze, ważne jest zachowanie ostrożności i priorytet bezpieczeństwa. Nawet osoby podszywające się za fałszywych policjantów lub inne władze mogą stanowić ryzyko.
- **Rozpoznawanie pojawiających się zagrożeń**
Niezwykle ważne jest być czujnym i przygotowanym do radzenia sobie w sytuacjach wrogich. Zwykle porywacze albo śledzą cię przed próbą przejęcia kontroli nad pojazdem, albo jadą przed tobą z równą prędkością, aby monitorować twoje zachowanie za kierownicą.

Jak zareagować na zagrożenie porwania?

Zalecenia







- Trzymaj wszystkie drzwi i okna zamknięte na klucz podczas jazdy.
- Bądź czujny i świadomy otoczenia. Zwracaj uwagę na podejrzaną lub nietypowe działania, pojazdy lub osoby.
- Staraj się stworzyć dystans między Twoim pojazdem a podejrzanym pojazdem, aby w razie potrzeby móc wykonać manewr i odjechać.
- Utrzymuj regularny kontakt ze swoim centrum dyspozytorskim/monitorującym lub innymi wyznaczonymi kontaktami i informuj ich o aktualizacjach dotyczących Twojej lokalizacji i ewentualnych odchyłach od zaplanowanej trasy.

Czego nie robić

- NIE pozwalaj żadnej osobie na podróżowanie w twojej kabinie..
- NIE zatrzymuj się i nie wysiadaj z pojazdu, chyba że potwierdziłeś ważność władz, które cię o to poprosiły.
- NIE stawiaj oporu ani nie konfrontuj się z porywaczami
- NIE podejmuj nagłych ani podejrzaných ruchów.
- NIE udzielaj zbędnych informacji porywaczom.

Jak zgłosić zagrożenie porwania?

Po incydencie porwania, kluczowe jest jak najszybsze zgłoszenie zdarzenia policji oraz twojemu centrum dyspozytorskiemu/monitorującemu, gdy tylko jest to bezpieczne. Podaj im wszystkie istotne szczegóły, które mogą pomóc w dochodzeniu:

-  Czas/data/lokalizacja zdarzenia oraz twoja aktualna lokalizacja (jeśli różni się od lokalizacji zdarzenia).
-  Jakiegokolwiek obrażenia lub potrzeba pilnej pomocy medycznej.
-  Imię kierowcy/numery rejestracyjne ciężarówki/przyczepy.
-  Liczba przestępców zaangażowanych.
-  Rodzaj władz (jeśli to możliwe).
-  Numer rejestracyjny pojazdu lub inne cechy władz.

Nielegalne przekroczenie granicy

Jakie jest zagrożenie nielegalnego przekroczenia granicy dla imigrantów?

Zagrożenie nielegalnego przekroczenia granicy przez imigrantów odnosi się do problemu nieuprawnionych osób próbujących dostać się do krajów, ukrywając się w pojazdach drogowych. Podczas gdy nielegalna migracja występuje globalnie w różnych rodzajach transportu, europejski kryzys migracyjny szczególnie dotknął transport lądowy, w szczególności transport drogowy i kolejowy.

Sieci przestępcze zajmujące się przemytem migrantów stanowią poważne zagrożenie, przy czym niektóre sieci skupiają się wyłącznie na ułatwianiu nielegalnych przekroczeń granic za pomocą pojazdów drogowych. To stwarza liczne wyzwania i ryzyka dla firm transportowych zajmujących się transportem drogowym. Niektóre z konsekwencji to uszkodzenia mienia i ładunku, fizyczne i psychologiczne przemoc wobec kierowców oraz inne związane problemy. Ponadto, w przypadkach, gdy ładunek to produkty farmaceutyczne lub spożywcze, jakiegokolwiek wtargnięcie nielegalnych imigrantów do przestrzeni ładunkowej lub częściowe otwarcie paczek są traktowane jako zanieczyszczenie, co skutkuje odrzuceniem ładunku z dostawy.

Obecnie debaty na temat problemów spowodowanych przez nielegalnych imigrantów dla europejskich firm transportowych drogowych nie są szeroko omawiane.

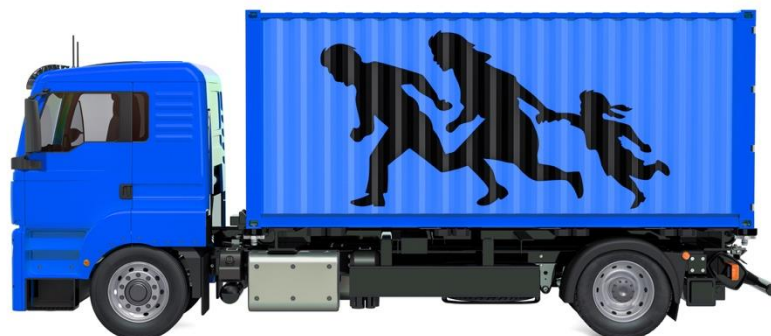
Case example

CRIMINAL NETWORK CHARGING UP TO EUR 20 000 PER MIGRANT

A criminal network facilitates the entry and secondary movements of irregular migrants in the EU. Migrants pay enormous sums to the smugglers to enter the EU clandestinely and move on to further destinations within its borders. The entire journey from the country of origin to the EU costs between EUR 15 000 and 20 000. The criminals advertise their illicit activities on various social media platforms to lure migrants, also by posting videos of successful transports. Migrants are moved along two main routes, either from Croatia via Slovenia to Italy, or from Serbia via Hungary to Austria.²⁵

Jak zapobiec zagrożeniu nielegalnego przekroczenia granicy przez imigrantów?

To częste, że nielegalni imigranci próbują dostać się do pojazdu, gdy jest on zatrzymany lub zaparkowany. Aby temu zapobiec, zaleca się wykonywanie kontroli pojazdu przed i po każdym postoju. Praktyka ta polega na obchodzeniu pojazdu i upewnieniu się, że nie ma żadnych oznak próby dostania się do przestrzeni ładunkowej, sprawdzenie integralności plomb, oraz potwierdzenie, że wszystkie drzwi, zamki i zamykacze są odpowiednio zamknięte i zabezpieczone.



Jak odpowiedzieć na zagrożenie nielegalnymi imigrantami?

Zalecenia

- Bądź obecny podczas załadunku twojego pojazdu.
- Plomby i zamki/kłódki są poprawnie zamknięte/zabezpieczone natychmiast po załadunku.
- Przyjmując odpowiedzialność za pojazd, upewnij się, że w pojeździe nie ma osób nieuprawnionych.
- Sprawdź swój pojazd i przyczepę pod kątem wszelkich nieprawidłowości przed kontynuowaniem podróży. Plomby, zamki, drzwi i plandeki są w dobrym stanie i nie zostały naruszone.
- Zawsze sprawdzaj obszar wokół twojego pojazdu po krótkiej lub długiej przerwie, aby potwierdzić, że nie ma śladów wtargnięcia, a plomby i zamki są nietknięte.
- Sprawdź wszelkie zewnętrzne komory na przechowywanie, osie, skrzynki narzędziowe, odchylniki powietrza oraz dno pojazdu

Czego nie robić

- NIE korzystaj z nieklasyfikowanych miejsc parkingowych na krótkie i długie przerwy w obszarach, gdzie istnieje wysokie ryzyko nielegalnego przekroczenia granicy przez osoby wtargnięcie do twojego pojazdu.
- NIE planuj przerwy / noclegu w odległych obszarach (np. strefy przemysłowe, zatoczki).
- NIE podejmuj niepotrzebnych postojów podczas jazdy, zwłaszcza jeśli nie ma zaplanowanych postojów lub nagłych sytuacji.
- NIE zatrzymuj się natychmiast, jeśli inne osoby sygnalizują ci, żeby to zrobić (np. z powodu „problemu” z twoim pojazdem).
- NIE otwieraj przyczepy/pojazdu.
- NIE zbliżaj się do osób ukrytych na pokładzie, zachowaj dystans.
- NIE dotykaj ładunku/przyczepy, istnieje ryzyko zanieczyszczenia.

Jak zgłosić zagrożenie nielegalnym przekroczeniem granicy przez imigrantów?

Jeśli jesteś świadkiem lub podejrzewasz zagrożenie nielegalnym przekroczeniem granicy przez imigrantów, natychmiast skontaktuj się z lokalną agencją egzekwowania prawa lub służbami ratunkowymi w swojej okolicy.

- 📍 Przekazaj im wszystkie istotne szczegóły,
 - lokalizację,
 - liczbę osób zaangażowanych,
 - wszelkie identyfikujące informacje o zaangażowanych osobach.
- 👤 Poinformuj swoje centrum dyspozytorskie/monitorujące lub odpowiednie osoby w swojej firmie o zagrożeniu nielegalnym przekroczeniem granicy przez imigrantów.
- 📄 Postępuj zgodnie z procedurami swojej firmy.

Przestępstwa związane z pojazdami ostatniej mili

What is Last-mile Vehicles Crime Threat?

Zagrożenie przestępczością związaną z pojazdami ostatniej mili odnosi się do działań przestępczych skierowanych przeciwko pojazdom zazwyczaj używanym do dostawy w ostatniej mili w obszarach miejskich. Te pojazdy, takie jak minivany lub mniejsze samochody dostawcze, często zatrzymują się kilkakrotnie, aby dostarczyć lub odebrać małe paczki. Pojazdy ostatniej mili są szczególnie narażone na tego rodzaju przestępstwa ze względu na częste zatrzymywanie się i wartościową zawartość, którą przewożą.

How to prevent Last-mile Vehicles Crime Threat?

- Systemy zabezpieczeń dopasowane do celu użytkowania pojazdów (automatyczne blokowanie, opaski RFID itp.)

Istnieje wiele systemów zabezpieczeń dopasowanych do celu użytkowania, aby zapobiec tego rodzaju incydentom, ale najważniejszą miarą jest zawsze zamykanie wszystkich drzwi pojazdów i aktywowanie zainstalowanych systemów bezpieczeństwa (alarmu w przypadku wtargnięcia do pojazdu, immobilizatora itp.).

Ostatnio wprowadzono bardzo zaawansowane systemy zabezpieczeń (na przykład opaski RFID na nadgarstku kierowcy, które automatycznie blokują drzwi pojazdu i aktywują wszystkie systemy zabezpieczeń, gdy kierowca oddala się od pojazdu na określoną odległość (np. 3-5 m). Te opaski także odblokowują zamki pojazdu, gdy kierowca zbliża się do niego na określoną odległość.

Jak reagować na zagrożenie przestępczością związaną z pojazdami ostatniej mili?

Zalecenia





- Zawsze zamykaj swój pojazd i aktywuj wszystkie systemy bezpieczeństwa, gdy zatrzymujesz się, aby dostarczyć przesyłkę.
- Bądź czujny i świadomy otoczenia.
- Rozpoznaj podejrzaną zachowanie lub osoby i zgłaszaj wszelkie nietypowe incydenty do swojego centrum monitorującego/dyspozytorskiego.
- Nos z sobą pilot do aktywacji syreny systemu alarmowego pojazdu w przypadku zauważenia z daleka, że ktoś wszedł do twojego pojazdu lub próbuje do niego wejść.

Czego nie robić

- NIE parkuj zbyt daleko od miejsca dostawy i nie musisz przechodzić długiej drogi z paczkami w rękach, aby dotrzeć do punktu dostawy.
- NIE przeładowuj się paczkami podczas wychodzenia z pojazdu, aby dostarczyć przesyłkę, aby twoje ręce były zajęte, a ty próbowałeś zamykać drzwi pojazdu swoją nogą.
- NIE zostawiaj kluczyków w stacyjce lub bez nadzoru wewnątrz pojazdu, nawet na krótki okres.
- NIE pozostawiaj żadnych wartościowych przedmiotów, w tym osobistych rzeczy czy paczek o wysokiej wartości, widocznych z zewnątrz pojazdu.
- NIE udostępniaj szczegółowych informacji dotyczących dostawy, takich jak dokładna zawartość, adresy czy harmonogramy dostaw, osobom nieuprawnionym lub niebiorącym udziału w procesie dostawy.

Jak zgłosić zagrożenie przestępczością związaną z pojazdami ostatniej mili?

Zgłaszanie zagrożenia lub incydentu przestępstwa związanego z pojazdami ostatniej mili jest kluczowe dla rozwiązania sytuacji i zapewnienia bezpieczeństwa dla ciebie, twojego pojazdu oraz dostarczanych przesyłek. Oto jak możesz zgłosić takie incydenty:

-  Natychmiast zawiadom lokalną agencję egzekwowania prawa lub służby ratunkowe w swojej okolicy.
-  Przekazaj im wszystkie istotne szczegóły, w tym lokalizację, opis zdarzenia oraz wszelkie identyfikujące informacje o zaangażowanych osobach.
-  Zgłoś zagrożenie przestępstwem związanym z pojazdami ostatniej mili do swojego centrum dyspozytorskiego/monitorującego lub odpowiednim osobom w swojej firmie.
-  Staraj się zachować wszelkie dowody związane z incydentem, takie jak fotografie, nagrania wideo lub wszelkie fizyczne dowody, które mogą być przydatne do prowadzenia dochodzenia.

Cyberprzestępczość i Wyciek Informacji o Bezpieczeństwie

Co to jest zagrożenie cyberprzestępczością i wyciekami informacji o bezpieczeństwie danych?

W bezpieczeństwie łańcucha dostaw, gdy mówimy o cyberprzestępczości, mamy na myśli ataki na systemy informatyczne, których celem jest kradzież wrażliwych informacji o ładunkach (np. pochodzenie i cel trasy, rodzaje i wartości ładunków), lub przypadkowe wycieki informacji przez dostawców usług logistycznych lub kierowców. W niniejszym dokumencie skupimy się na przypadkowym wycieku informacji przez kierowców za pośrednictwem ich kont w mediach społecznościowych lub kont e-mailowych.

Jak zapobiegać zagrożeniom związanym z cyberprzestępczością i wyciekami informacji o bezpieczeństwie danych?

Wymaga to silnych środków obronnych, zrozumienia, że nadal największym słabym ogniwem pozostaje nadzór nad ludźmi. Przestępcy często wykorzystują podatności poprzez phishingowe e-maile, złośliwe pliki dokumentów, techniki inżynierii społecznej oraz nieaktualizowane oprogramowanie i sprzęt.

- Bądź czujny na ataki phishingowe na telefonach i tabletach. Zawsze warto zweryfikować przychodzące e-maile, zwłaszcza te, które proszą Cię o użycie linku do dalszego postępowania. W ten sposób przestępcy mogą uzyskać dostęp do informacji przechowywanych w Twoim telefonie, w tym szczegółów dotyczących trasy i ładunku.
- Ochrona informacji i dokumentów przewozowych. Przestępcy mogą skutecznie zorganizować atak, uzyskując dostęp do dokumentów przewozowych zawierających istotne informacje. Na przykład dokument CMR zawiera szczegóły takie jak pochodzenie i cel ładunku, rodzaj, ilość, nazwisko kierowcy, numer pieczęci i wiele więcej. Jeśli przestępcy mają na celu Twój ładunek, posiadanie dostępu do tych informacji wystarczy im do zorganizowania ataku.
- Zasada "potrzeba wiedzieć". Dokumenty przewozowe to nie jedyny sposób dla przestępców na uzyskanie powyższych informacji. Wiele razy, niekontrolowane rozpowszechnianie tych informacji (zarówno werbalnie, jak i pisemnie) wśród pracowników, zwłaszcza tych, którzy nie powinni znać tych informacji, jest wystarczające dla właściwie przeszkolonych osób, aby wydobyć te informacje i dostarczyć je grupom przestępczym.



Jak odpowiedzieć na zagrożenia związane z cyberprzestępczością i wyciekami informacji o bezpieczeństwie danych?

Jeśli podejrzewasz wyciek informacji, zarówno z systemów komputerowych, jak i z dokumentacji niepodlegającej kontroli, musisz zgłosić to swojemu centrum dyspozytorskiemu i poprosić o instrukcje dotyczące złagodzenia jego skutków.

Jak zareagować na zagrożenie związane z cyberprzestępczością i wyciekami informacji o bezpieczeństwie danych?

Zalecenia



- Zawsze sprawdzaj szczegóły nadawcy przed kliknięciem w link w otrzymanym e-mailu.
- Chronić dokumenty przewozowe podczas ich przechowywania.
- Zgłaszać wszelkie nietypowe zachowania swojego telefonu komórkowego i poprosić dział IT o sprawdzenie go.
- Zgłaszać wszelkie podejrzanе działania lub incydenty do działu IT Twojej organizacji lub zespołu ds. bezpieczeństwa.
- Używać silnych, unikalnych haseł do wszystkich swoich kont i dostępu do telefonu komórkowego.

Czego nie robić

- NIE odbieraj żadnych połączeń przychodzących z nieznanych (zazwyczaj z zagranicznych) numerów.
- NIE udostępniaj żadnych informacji dotyczących swoich tras, w tym typu ładunku, szacowanej wartości, pochodzenia, celu oraz miejsc przerw osobom, które nie potrzebują tych informacji.
- NIE publikuj informacji dotyczących pracy i zdjęć w mediach społecznościowych.
- NIE zostawiaj urządzeń bez nadzoru lub odblokowanych, zwłaszcza w miejscach publicznych. DO NOT assume that you are not a target - cybercriminals can target anyone.

Jak zgłosić zagrożenie związane z cyberprzestępczością i wyciekami informacji o bezpieczeństwie danych?

Jeśli podejrzewasz, że stałeś się ofiarą cyberprzestępczości związanej z trasą transportową lub zauważyłeś wyciek szczegółów swojej trasy, natychmiast zgłoś to swojemu dyspozytorowi/kierownikowi. W swoim zgłoszeniu uwzględnij poniższe szczegóły:

-  Jak zidentyfikowałeś wyciek lub podejrzewasz, że padłeś ofiarą cyberprzestępczości.
-  Jakie konkretne informacje zostały ujawnione lub naruszone.

Funkcjonalności centrów dyspozytorskich lub monitorujących oraz wsparcie dla kierowców

Monitoring & Response Centres odgrywają kluczową rolę w zapewnieniu bezpieczeństwa i ochrony aktywów, takich jak ciężarówki czy przyczepy, podczas transportu. Ważne jest zrozumienie różnicy między śledzeniem a monitorowaniem:

- Śledzenie: Oznacza to śledzenie stanu lub lokalizacji twojej ciężarówki i/lub przyczepy. Zapewnia ono informacje w czasie rzeczywistym o aktualnym położeniu pojazdu, umożliwiając widoczność i śledzenie jego ruchów.
- Monitorowanie: Monitorowanie wykracza poza śledzenie, porównując rzeczywisty stan twojej ciężarówki i/lub przyczepy, takiego jak jej lokalizacja, z planowanym lub oczekiwanym stanem. Obejmuje to posiadanie wcześniej zdefiniowanego planu lub trasy oraz ciągłe porównywanie rzeczywistych danych dostarczanych przez system śledzenia z oczekiwanymi danymi.
- Warto zauważyć, że monitorowanie może wystąpić tylko wtedy, gdy istnieje wcześniej zdefiniowany plan lub trasa. Bez odpowiedniego planowania nie ma czego monitorować. Dlatego centra monitorujące polegają na dokładnym planowaniu i informacjach śledzenia w czasie rzeczywistym, aby skutecznie monitorować postęp i bezpieczeństwo aktywów podczas transportu.
- Należy pamiętać, że nawet w przypadku transportów, w których nie ma dedykowanej funkcji monitorowania do nadzorowania realizacji trasy, zawsze istnieje rodzaj nadzoru ze strony dyspozytorów przewoźnika wobec kierowców i ładunku, aby zapewnić, że nie wystąpią nieoczekiwane zdarzenia podczas transportu. Dlatego zawsze należy uwzględnić, że ktoś w biurze centralnym lub centrum monitorowania czuwa nad Twoim bezpieczeństwem i bezpieczeństwem ładunku. Trasa to kombinacja:
 - ciężarówki (z przyczepą, jeśli dotyczy),
 - kierowcy,
 - miejsca pochodzenia,
 - miejsca docelowego,
 - czasu wyjazdu,
 - szacowanego czasu przyjazdu oraz
 - Zaplanowanych przystanków w określonych miejscach z określonymi interwałami czasowymi dla każdego przystanku pomiędzy nimi.



Istnieje kilka technik / trybów monitorowania:

- **Aktywne monitorowanie:** Stacja monitorująca aktywnie śledzi i monitoruje lokalizację i postęp aktywów przez cały czas trwania trasy w czasie rzeczywistym.
- **Pasywne monitorowanie:** Stacja monitorująca sprawdza i rejestruje wykonanie trasy raz lub kilka razy w czasie jej trwania.
- **Monitorowanie przez wyjątek:** Stacja monitorująca otrzymuje alarmy lub powiadomienia tylko wtedy, gdy występują odchylenia od zaplanowanej trasy lub harmonogramu.
- **Monitorowanie według interwałów czasowych:** Stacja monitorująca sprawdza wykonanie trasy w regularnych interwałach czasowych, takich jak co 15, 30 lub 60 minut. Weryfikuje, czy aktywa podążają zgodnie z zaplanowaną trasą i przestrzegają oczekiwanego harmonogramu w tych określonych interwałach.
- **Monitorowanie według kamieni milowych trasy:** Stacja monitorująca sprawdza każdy konkretny kamień milowy (np. przybycie do określonego miejsca), aby upewnić się, że trasa jest realizowana zgodnie z planem.

W zasadzie odpowiedzialność stacji monitorującej obejmuje:

- Odbieranie,
- Weryfikację oraz
- Odpowiedź na zdarzenie alarmowe (każde odchylenie od zaplanowanej trasy) w ustalonym interwale czasowym. Weryfikacja jest zwykle przeprowadzana poprzez komunikację telefoniczną między stacją monitorującą a kierowcą, używając określonego słowa kluczowego. Kierowca musi zawrzeć słowo kluczowe w swojej odpowiedzi, aby się zidentyfikować i potwierdzić swój status. Jednakże, na trasach o wysokim ryzyku, kierowca może zostać poinstruowany, aby wykluczyć słowo kluczowe w przypadku rzeczywistego alarmu, takiego jak sytuacja zakładnika.

Kiedy kierowca jest w stanie skomunikować się ze stacją monitorującą, kluczowe jest dla niego dostarczenie dokładnych informacji. Zapewnia to, że operator w stacji monitorującej może w pełni zrozumieć sytuację i zainicjować odpowiedni protokół reakcji.

W przypadku, gdy kierowca znajduje się w sytuacji zakładniczej, muszą być wdrożone wstępnie zdefiniowane protokoły reakcji. Te protokoły uwzględniają fakt, że kierowca może nie być w stanie dostarczyć dokładnego opisu sytuacji ze względu na wrogie okoliczności. Stacja monitorująca zainicjuje niezbędne działania reakcji na podstawie ustalonych protokołów, aby zapewnić bezpieczeństwo kierowcy i ładunku.

European Emergency Contact Numbers

Country	Police	Emergency/Ambulance Services
Austria	133 or +43 59 133	112
Belgium	101	112
Bulgaria	112 or 166 or 02 98 28 363	112 or 160
Croatia	112 or 192	112 or 194
Cyprus	112 or 199	112 or 199
Czech Republic	112 or 158	112 or 155
Denmark	112 or 114	112
Estonia	112	112
Finland	112	112
France	17 or 112	15 or 112
Germany	110	112
Greece	100 or 112	166 or 112
Hungary	107 or 112	104 or 112
Ireland	112 or 999	112 or 999
Italy	112 or 113	112 or 118
Latvia	110 or 112	113 or 112
Lithuania	112	112
Luxembourg	113	112
Malta	112	112
Netherlands	112	112
Poland	112 or 997	112 or 999
Portugal	112	112
Romania	112	112
Spain	112 or 091 or 092	112 or 061
Slovakia	112	112 or 155
Slovenia	112 or 113	112
Sweden	112	112
Switzerland	117	144
UK	999	999 or 111



Zasady Wartościowych Kierowców

Transportujesz towary, które mogą być celem zorganizowanych lub przypadkowych przestępstw. Aby chronić siebie i swój ładunek, stosuj poniższe instrukcje bez wyjątków:

1. Korzystaj z autostrad/drogowych tras szybkiego ruchu podczas długich podróży do głównych celów. Jeśli to możliwe, unikaj korzystania z dróg pobocznych i skrótów.
2. Kierowcy i pomocnicy nie powinni ujawniać, dyskutować ani przekazywać jakichkolwiek informacji dotyczących przewożonego ładunku innym osobom w trakcie podróży do celu. Należy również unikać ujawniania informacji dotyczących pracy (tras, ładunku itp.) na osobistych kontaktach w mediach społecznościowych.
3. Nigdy nie przewoź pasażerów bez autoryzacji. Nigdy nie zabieraj autostopowiczów.
4. Zawsze trzymaj swój pojazd zamknięty, nawet podczas jazdy.
5. Nigdy nie zostawiaj pojazdu ani przesyłki bez nadzoru w żadnym momencie. Przerwy na odpoczynek (takie jak posiłki i/lub przerwy na toaletę) nie powinny zmieniać tego procesu - jeśli na pokładzie znajdują się dwaj kierowcy, jeden z nich musi pozostać przy pojeździe przez cały czas. Jeśli pojazd musi zatrzymać się na dłuższy czas, skonsultuj się z dyspozytorem lub centrum monitorowania, aby upewnić się, że parkujesz tylko w zatwierdzonych bezpiecznych miejscach, takich jak certyfikowane miejsca parkingowe, punkty poboru opłat lub na posterunkach policji w mniejszych miastach lub wioskach. Podróżuj w konwojach, jeśli to możliwe.
6. Jeśli nieuniknione jest zaparkowanie poza obszarem bezpiecznym/ochranianym, podejmij dodatkowe środki bezpieczeństwa, takie jak parkowanie tylnymi drzwiami zwróconymi do innego pojazdu lub ściany.
7. Jeśli nie można dostarczyć przesyłki, należy skonsultować się z bazą lub centrum monitorowania w sprawie postępowania z ładunkiem.
8. Zawsze nalegaj na czytelne, precyzyjne podpisy na odbiorze (POD). Kierowca powinien sprawdzić tożsamość osoby przyjmującej towary w imieniu klienta przed przekazaniem jakichkolwiek paczek. Sprzeciwiaj się wszelkim last-minute zmianom.
9. Traktuj oferty pomocy od nieznanymi osób z rozwagą.
10. Bądź ostrożny wobec sygnałów od innych kierowców, że coś jest nie tak z twoim pojazdem.
11. Przystępcy czasami podszywają się pod policjantów lub inne urzędy rządowe; dlatego należy zwracać dodatkową uwagę, gdy nieoczekiwanie zostaniesz zatrzymany przez funkcjonariuszy. Kierowcy powinni powiadomić swoje dyspozytornie lub centrum monitorowania o swojej lokalizacji przed zatrzymaniem pojazdu, jeśli jest to bezpieczne.
12. Utrzymuj regularny kontakt z dyspozytorem/bazą. Kierowca powinien mieć kilka metod kontaktu z dyspozytorem/bazą (np. teleprinter, telefon komórkowy, radio RF, itp.). Kierowca powinien nosić telefon komórkowy lub inne urządzenie komunikacyjne zawsze przy sobie. Watch your mirrors and take note of any vehicles that may be following your truck. Report any suspicious vehicles or incidents at the time.
13. Mieć przy sobie kartę informacyjną bezpieczeństwa kierowcy zawierającą wszystkie numery kontaktowe w przypadku nagłych sytuacji.
14. Bądź czujny przy przyjmowaniu połączeń lub e-maili z nieznanymi numerów / kont.

Nigdy nie łam zasad. Te reguły stanowią podstawę przejęcia ładunku i jego transportu!

References

1. European Parliament study on Organized Theft of Commercial Vehicles and their Loads in the European Union
2. International Journal of Retail & Distribution Management Vol. 43 No. 3, 2015 pp. 204-220, Cargo Theft at non-secure parking locations, ©Emerald Group Publishing Limited, 0959-0552, DOI 10.1108/IJRDM-06-2013-0131
3. TAPA EMEA, 18 MONTHS OF CARGO CRIME EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA REGION, REPORTING PERIOD TO 30 JUNE 2022
4. The International Journal ENTREPRENEURSHIP AND SUSTAINABILITY ISSUES ISSN 2345-0282, 2018 Volume 5 Number 3 (March) PECULIARITIES OF ILLEGAL IMMIGRANT'S INTRUSIONS INTO ROAD FREIGHT TRANSPORT UNITS IN THE FRANCE - UK CORRIDOR
5. Europol DECODING THE EU'S MOST THREATENING CRIMINAL NETWORKS, PDF | ISBN 978-92-95236-25-7 | DOI: 10.2813/811566 | QL-05-24-250-EN-N
6. Cyber-Security and Information Warfare, Copyright © 2019 by Nova Science Publishers, Inc. pp. 201, A Case Study Analysis of Attacks and Losses in the Supply Chain with the Use of GPS or GSM Jammers by the Attackers Panayiotis Laimos, Michalis Chronopoulos, Chrysanthi Laimou and Nikoleta Atanasova, ISBN: 978-1-53614-386-7
7. <https://www.fleeteurope.com/en/technology-and-innovation/global/features/ransomware-rise-again-causing-shattering-damages-fleets?t%5B0%5D=Fleet%20Management&curl=1>
8. Europol Internet Organised Crime Threat Assessment (IOCTA) 2023, Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2023, PDF ISBN: 978-92-95220-83-6 ISSN: 2363-1627 doi:10.2813/587536 QL-AL-23-001-EN-N, © European Union Agency for Law Enforcement Cooperation, 2023
9. <https://www.cybertalk.org/2021/07/28/ransomware-attacks-on-the-transportation-industry-2021/> Ransomware attacks on the transportation industry, 2021
10. <https://www.telegraph.co.uk/news/uknews/immigration/11694134/Calais-crisis-Illegal-immigrants-shut-down-all-Channel-traffic.html>
11. BSI and TT Club 2023 Cargo Theft Report, April 2024

Oświadczenie dotyczące Przewodnika Bezpieczeństwa Kierowcy

Oświadczenie dotyczące Przewodnika Bezpieczeństwa Kierowcy Ten dokument zalecenia dotyczący bezpieczeństwa kierowcy dostarcza pomocnych wskazówek i informacji skompilowanych według najlepszej wiedzy i przekonań, opierając się na doświadczeniach i informacjach z tła. Tematy zostały wybrane zgodnie z obecnymi trendami i potrzebami w 2024 roku, wyjaśnione i opublikowane przez TAPA EMEA. Stowarzyszenie działa jako wspierający branżę i powiązane łańcuchy dostaw w tym kontekście, mając na celu minimalizację możliwości strat związanych z ryzykami wymienionymi w niniejszym dokumencie.

Należy zauważyć, że liczba i lista punktów wymienionych mogą nie być wyczerpujące, i nie wszystkie potencjalne zagrożenia lub dalsze ryzyka są tutaj wymienione.

Zalecenia dotyczące działań mających na celu uniknięcie lub odpowiednie zachowania wymienione w dokumencie odzwierciedlają również wiedzę ekspertów TAPA EMEA zaangażowanych w tworzenie niniejszego Przewodnika Bezpieczeństwa Kierowcy.

Ten dokument służy wyłącznie jako wsparcie i środek wrażliwości dla kierowców ogólnego ładunku i HVC. Odpowiedzialność za wdrożenie, prawidłowe użycie i właściwe zastosowanie pozostaje po stronie czytelnika, użytkownika lub branży, w tym dostawców usług logistycznych. Użytkownik/czytelnik dokumentu/polityki jest świadomy związanych z nimi działań. Ani TAPA EMEA, ani zaangażowani eksperci nie ponoszą żadnych zobowiązań, odpowiedzialności ani odpowiedzialności deliktowej związanej z tematami tutaj wymienionymi, ich obsługą lub dostarczonymi danymi, które opierają się na zaufaniu do wspomnianych i dostarczonych przez strony trzecie odniesień.

Informacje o publikacji i prawach autorskich

Notatka praw autorskich TAPA EMEA wyświetlona w tym dokumencie wskazuje, kiedy dokument został ostatnio wydany.

@ TAPA EMEA 2024

Brak praw autorskich bez zgody TAPA EMEA, z wyjątkiem przypadków dopuszczonych przez prawo autorskie.

Historia publikacji

Pierwsze wydanie w czerwcu 2024 roku.

Obecne wydanie zostało opublikowane w czerwcu 2024 roku.

